

**MONTAÑESA DE MANTENIMIENTOS MANTENTE, S.L.**, desde su constitución, ha prestado servicios de mantenimiento con un compromiso de seriedad, seguridad, calidad y fiabilidad de los servicios que suministra al cliente. Proporcionamos un servicio profesional, eficaz y seguro a todos sus clientes, para la siguiente actividad:

**“Instalación y mantenimiento de sistemas de energía solar (térmica y fotovoltaica), instalaciones térmicas (calefacción, ACS y salas de calderas) y de climatización (bombas de calor), instalaciones hidráulicas (fontanería, grupos de bombeo y grupos de presión) y sistemas de protección contra incendios”**

En el desarrollo de nuestra actividad, adquirimos el compromiso de trabajar según los procesos planificados, con el fin de que los servicios suministrados cumplan los requerimientos del cliente y satisfagan todas sus expectativas. Asimismo podemos ofrecer a nuestros clientes servicios de Asesoría técnica.

El objetivo de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando continuamente el servicio, y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Anualmente y basándonos en un análisis de riesgos, se definen los **objetivos de la calidad** y se controla y revisa periódicamente su consecución. Los objetivos de la Calidad de la Empresa se fijan con vistas a la **mejora continua** de la eficacia y eficiencia del sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia de **MONTAÑESA DE MANTENIMIENTOS MANTENTE, S.L.**, quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus empleados como a sus clientes, proveedores y demás partes interesadas, su convencimiento de que la calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- La **mejora continua** en la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la **participación** de todos nuestros empleados y colaboradores, aprovechando los fallos para aprender, poniendo todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, y tomando las medidas apropiadas para que éstos no se repitan.
- La **satisfacción total de nuestros clientes** en relación al servicio suministrado.
- Siempre **cumpliendo con los requisitos legales aplicables**, conseguir y mantener un alto nivel de Calidad del servicio que aumente el **prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes**.
- Implantar y mantener un **sistema de calidad efectivo y capaz** de acuerdo con los requisitos de la norma internacional ISO 9001: 2015.

La Gerencia controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Política de la Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización, estando siempre **disponible a las Partes Interesadas** de la organización. Esta **Política de la calidad será revisada periódicamente** con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.

La Dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última del adecuado funcionamiento del Sistema es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos necesarios.

Fecha: 01/06/2018

Edición 1.

JESÚS BLANCO

Gerente